

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	5	0	0	○狭い限られたスペースですが、工夫して使っております。子どもたちの動線「〇〇をするところ」という安心感を持っているように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0	○特に今年度は、第二事業所を見越して、職員数、職員研修には力を入れてきたつもりです。専門性については、研修等にも力を入れているつもりです。今後とも研鑽を積んでいきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/	/	/	/	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	・保護者の記入欄が小さすぎるため様式を変更してみるようにしては？と思います。また、具体的にどのように記入すればよいか？流れが不明確に感じます。家庭での記入は保護者も負担が多いのでは？とも思う為、聞き取りではダメなのかなあと感じています。 ○このスペースでも大きいと感じられている方がいらっしゃると思います。書き方については、個々にお話をさせていただいておりますが、不明な点やスペース等、ご意見があれば直接申し出ください。保護者の方が、主体的にお家でできることを直接書いていただくことには意味があると思っておりますので、今後も続けていきたいと思っています。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	0	・子どもにあった支援内容を考えてくれます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	・個人の興味関心やその時の発達段階に応じ、様々な支援をしてくれます。
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	37	0	0	0	・色々工夫をして活動してくれます。 ・課題をクリアしたら、成長度合いに合わせた次のプログラムを用意してくれている。 ・話したことがすぐ活用されたりして、様々なプログラムを提供してくれます。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との連携はあるか？	33	3	1	0	・通い始めたばかりで、まだわからない。 ・未就園のため。 ・親も極力園での様子を伝えたり、園に療育の様子を伝えてはいるが足並みが揃っていないわけではない。 ・園生活を見に来てくれたり、園生活での支援の方法なども一緒に考えてくれます。 ・園に提出する個別支援計画を担任の先生も役立ててくれている。 ○今年度は、コロナの関係で、園の方も、遠くから見たいとか、この時期はやめてほしいというご要望はありましたが、連携は取っております。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	・玄関前にわかりやすくホワイトボードに書いてもらえているので助かってます。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
⑪	保護者に対して家庭での支援の方法等のアドバイス、情報の共有はなされているか？	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際の面談時間に、気になることや伝えておきたいことはしっかり話ができている。 ・とても丁寧に聞いてくれている。また、伝えてくれている。 ・とても相談しやすいです。 ・毎回話す時間を多少とってくれるので相談しやすいです。 ・いつでも相談にのってくれ、支援の方法などのアドバイスをしてくれます。 <p>○家庭との協働という意味でも、ご家庭と色々な情報は共有してきましたし、今後も続けてまいります。</p>
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの発達の状況や課題など、とても細かく伝えてくれます。 ・とても丁寧に聞いてくれている。また、伝えてくれている。 ・かなり連携できていると思います。 <p>○できるだけ詳しく、子どもさんの課題や取り組みについては伝え合うよう努力をしております。今後も続けてまいりたいと考えています。</p>
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し面談の時間が欲しい。 ・家庭でのことも相談しやすい。時間をとって聞いてくれて、丁寧なアドバイスももらえる。 <p>○毎回15分の面談の時間を設けております。これ以外でお話したいときには、予約を取ってお越しください。</p>
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	2	20	<p>※コロナのため、本年は開催されていません</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いたら父母の会が出来るといいですね。 ・人数などにもよるとは思うが、可能であれば小学校・支援学校希望等で分けて会をするのはいかがでしょうか…(講演会も)子どもの知的など障害が大きいと保護者の方々との悩みが違いすぎるなど感じ参加しにくい面があった。しかし、学びも沢山あったので参加させて頂きありがたい思いでした。お父さんの会もあるのは素敵だなと思いました。 ・Zoomを使つての父母の会もあつたので、コロナでも色々情報を得ることが出来たのは有難いです。また、自宅で参加する事が出来たので、子どものお世話を頼む人を探す事ありませんでした。その為、対面よりも積極的に参加する事が出来たと思います。
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ対応してくれるので心強いです。 ・相談したことを先生間で共有して対策を考えてくれて、次回療育時に時間をもって具体的な対応方法をアドバイスしてもらえた。 ・いつも迅速に対応してくれて、こちらがびっくりするほどです。所長の判断のすばやさど適確さによるところと思われます。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対応で療育方法や時間の変更が多かったが、職員間での伝達がうまくいってなかったのか同じ内容のTELや、違うことを別々の方からお願いされたりと混乱したことがあった。 <p>○コロナでの療育体制の変更等、今年度は連絡を取らせていただくことも多く、電話が繋がらない状況が、とても多かったように思います。二重に連絡があったという指摘をいただきましたが、すみません。私共も、連絡が取れない状況から色々工夫はしてまいりました。ぜひ、留守番電話設定にしてくださいとか、折り返しのご連絡をいただくとか、お願いしたいと思います。</p>
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページはあまり活用されていないように思う。 <p>○ホームページは、できる限り更新し、連絡事項も載せています。ぜひご覧ください。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	1	0	<p>・スペース的に難しいかなあとも思っているのですが、先生とお話する部屋に他の子のBOXが置いてあるのは(顔写真と名前がある為)気になっていました。</p> <p>○報告の部屋が足らず、2階の事務所を使う時、他の子どもたちの課題が見えるというご指摘ですが、それは、公開しても差支えないと判断しております。今後も、個人情報の取り扱いには十分気を付けて参りたいと思っております。</p>
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	1	0	0	<p>・何回も訓練してくれます。</p> <p>○もしもの時に備えて、緊急対応マニュアルは作成しております。玄関のところに置いてありますので、ご覧ください。</p>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1	0	0	<p>○毎月、色々な災害を想定しての避難訓練を行っております。ホワイトボード等でお知らせしておりますので、ぜひご覧ください。</p>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	0	<p>・いつも楽しく通っています！！</p> <p>・毎回楽しみに行っている。自分を認めてもらえる所だと感じているように見えます。 *毎週11のびんごころ楽しみのにしたいです。そこを とって楽しめるように支援して頂いて感謝しています*</p> <p>・いつもとても楽しみにしています！</p> <p>・すごく楽しみにしています。</p> <p>○ありがとうございます。私たちも、子どもたちから、たくさんの元気をもらっています！</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	<p>・あと数ヶ月しか通えないのがすごくさみしいです。</p> <p>・満足している。子どもを第一に考えてくれている。</p> <p>・本当に、最近は特に子どもの成長を感じられて、星とたんぼぼさんに通っているおかげだなあと思っています。</p> <p>・とても満足しています！</p> <p>・大変満足しています。すばらしい先生方です。</p> <p>・毎回楽しみに通っていて大満足です。いつもありがとうございます♡他の療育の所に行かれていた方と話をしても、毎回細かい所まで気づかって下さっていると思えます♡</p> <p>○ありがとうございます。今後もより良い療育に努めてまいります。</p>