

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	コメント
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で密にならないようにするのも大変なの にしっかりと活動スペースをとってくださっていた。</li> <li>・田中の時より、なわとびができたり、テラスが少し だけ広くなったり良かった。</li> <li>・限られたスペースをうまく使い、活動できている と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。工夫しながら、これから も活動したいと思っています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しそうに見られるため職員が少ないのかなと思 う。</li> <li>・先生が変わりすぎて、よく分かりません。最後は 村上先生で良かった。</li> <li>・子どもの足りない所を、自分で出来るように手作 りの作り物等を準備して取り組んでくれる。</li> <li>・子供の特性を的確に把握し適切に対応している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも勉強しながら、専門性を高めてまい りたいと思います。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	/	/	/	/		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性を素早く的確に把握し、保護者の心配 ごとをおりまぜてプランを立てて下さっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、ご満足いただけるように頑張ります。</li> </ul>
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されているか	33	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に支援計画をふり返ることで、こちらも意 識し直して行動することができた。実態に合わせて ねらいをレベルアップしたり、見直したりしてくだ さった。</li> <li>・非常にしっかり考え、計画してくださっているの だろうと感じています。事業所の方々に感謝してい ます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの発達や特性、学習スタイルをしっかり 配慮し、保護者の皆様の思いにも寄り添っていけ るよう、これからも頑張ります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	37	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫され ているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回様々な教具で、とても工夫されていた。</li> <li>・子供が楽しんでできるよう工夫されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、子どもたちの姿を捉え、色々なプログラム を準備し、これからも頑張ってもらいます。ありが とうございます。</li> </ul>
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との連携は あるか？	23	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き訪問支援をお願いします。</li> <li>・コロナ禍もあり、紙面上でのやり取りになってし まいますが、連携をとって頂いた。</li> <li>・分からない。</li> <li>・支援計画は園とも共有している。早くコロナがお さまって、園での訪問も出来るようになってほしい。</li> <li>・コロナ禍ではありますが、どの程度連携していた だけだったのかは保護者の立場からは正直不明で す。</li> <li>・不明。</li> <li>・保育園へ通っているため求めていない。</li> <li>・コロナの為。</li> <li>・コロナ禍なので仕方がない。</li> <li>・本来ならもう少し園訪問してもらいたかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、コロナ対策のために、連携ができづら く、ご迷惑をおかけしました。</li> </ul>
⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	34	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に、お話をさせていただいております。</li> </ul>	
⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで何度か説明して頂く機会があったが、支援 者によっては説明が全くないことが数回あった。聞 くと丁寧に教えてくださる。</li> <li>・支援のねらいが読むのに困るくらい、細かく考え られている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画につきましては、とても力を入れており ます。職員の共通意識を持つように、これからも頑 張ってもらいます。</li> </ul>	
⑪	保護者に対して家庭での支援の方法等のアド バイス、情報の共有はなされているか？	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様々なアドバイスを頂き有難いです。</li> <li>・相談ごとにいつも適切なアドバイスをいただい ています。</li> <li>・声かけの方法や子供の心理状態を教えるので、 親の不安や困り事を緩和することができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、子どもさんを真ん中に置いて、共通 意識を持って頑張ってもらいましょう。</li> </ul>	
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山、相談にのっていただきました。</li> <li>・家での子どもの様子を伝えたり、療育での様子を よく教えて頂いている。</li> <li>・家庭や園での日ごろの様子を聞いて下さると伝え やすくなると思う。</li> <li>・毎回面談時間を設けられているので、日々変化する 子供の課題や親の対応策を相談でき、共通理解が 図りやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。事業所だけ、家庭だけ、 園だけで取り組むのではなく、各所で、子どもたちの できる事を共有し、共通理解を持って子どもたちの 豊かな育ちに向けていきたいと思っています。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	コメント
保護者への説明等	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0	・とてもよく話を聞いて頂き、ていねいに助言もして下さっているのがたく思います。 ・毎回面談があるので、日々変化する子供の課題や親の願いをすぐに支援に取り入れてくれた。	・毎回15分の面談を設けておりますが、それで足りない場合は、予約を取って、お越しください。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	14	2	0	・参加できていなくてすみません。 ・コロナ禍なので仕方ないです。保護者同士の連携って何ですか？ ・コロナにより、リモートでもあるのでこれは仕方ないと思う。むしろ私はリモートの方が良いので参加しやすい。 ・保護者同士のつながりはなかなか持てないので、機会があればぜひ作って欲しいと思う。 ・保護者同士で話す機会があれば良い。 ・親の会は開催してもらえているが、コロナ禍ということもあって、親同士の意見交換や情報共有が難しい。交流の場があればと思う。 ・コロナの為。 ・コロナのこともあり、他の保護者と直接関わることはなかったが、zoomで親の会を開いて下さり、他の保護者の意見を聞くことができて良かった。	・Zoomでの「親の会」だったため、保護者同士の話の機会が、なかなか設けられず、申し訳ありません。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	0	・困ったことや相談したいことがあれば、すぐに個別に面談を設定して下さり対応して頂けました。 ・前に相談した時、わざわざ時間を取ってくれ、最後まで話を聞いてくださった。 ・面談時に相談することに迅速に対応して下さり、大変助かっている。子供も安定した生活が送れている。	・これからも迅速に対応できるよう努めてまいります。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	0		・これからも、より疎通ができるよう努めてまいります。
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	8	0	1	・どういふことか分からない為	・ホームページでは、子どもの様子や、事業所の様子、アンケート結果等、載せております。事業所にHPアドレスを掲示しておりますので、ご覧ください
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	2	0	0	・見ていないのでわからない。	・個人情報には、今後とも細心の注意を払いたいと思います。
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	5	0	0	・訓練はわかりませんが、コロナ対応はとても力を入れていると思う。 ・説明（緊急時・防犯マニュアル）を受けていない。 ・コロナ対策も細やかにしており、安心して通わせることができる。	・緊急対応マニュアル、防犯マニュアル等は作り、毎月訓練等で実施しています。コロナ等感染対策につきましても、力を入れております。今後とも子どもの安全、安心のために継続してまいります。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	4	0	0	・わからない。 ・行われているか分からない。	・毎月、避難訓練は実施しております。計画もお渡ししていると思います。ボード等でお知らせをしていると思います。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	0	・保育園よりもうれしそうです。 ・行きも帰りもとてもいい顔をしているので楽しい様子が伝わってきます！ ・いつも楽しみにしています。 ・通所日の土曜、月曜いつも楽しみにしており、お休みの時は、少し残念がります。 ・毎回楽しんで通っている。来年度から通えないため、淋しい。 ・本人の意志は分からない。 ・母子分離不安なのか何か子供の中であるのか分からないですが…少しずつ楽しめるようになってほしい。 ・毎日「今日は星とたんぼの日？」と聞いて来ます。とても楽しみにしています☺	・ほとんどの子どもさんが「楽しみ」と答えてくださり、ありがとうございます。今後とも、子ども達、保護者の方々にとって、楽しく相談しやすい事業所を目指して頑張ってまいります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	・大変満足している。 ・いつも子どもだけではなく保護者へも支援して頂き満足しています。 ・大変満足している。子供だけでなく親へのフォローもして下さるので、親子ともに大変助けられている。 ・とても感謝しているが、職員の方の入れ替わりが多いのが少し気になります。	・今後とも、皆様に満足していただける支援を目指して精進してまいります。