

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	9	2	1	<p>・個々の状態に合わせた活動スペースが十分にあると思います。</p> <p>・子どもが動くのが大好きなので、広い場所だと助かると思いい”どちらでもない”にしましたが、ワーク等のスペースは十分です。</p> <p>・現在の1対1では十分だと思が、小集団だと少し狭いように思う。</p> <p>・正直もう少し広いのも良いと思いますが、先生方が大丈夫と思うのであれば大丈夫です。</p> <p>・コロナのため、個別指導がほとんどですが、スペースは十分だと思います。</p> <p>・個別では1人に1部屋なので十分です。</p> <p>・壁に向かって1人学習のスペースが設けられていたが、すごく暗い感じがした。</p> <p>・運動や集団で活動するには手狭な気がする。</p> <p>・それぞれの部屋はスペースの制限はあれど、子どもが集中できる環境づくりをして頂いています。</p> <p>狭いながら、いろいろ工夫をさせていただいているつもりです。ありがとうございます。</p> <p>暗い事につきましては、配慮してまいりたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	1	1	<p>・先生方、忙しそうですが…皆さんよく色々と伝達もしっかりされてて十分です。</p> <p>・本当に1人1人の小さな変化、成長を見てくれていると感じます。そして、専門的視野で見て下さっているのが伝わります。</p> <p>ありがとうございます。これからも子どもたち一人ひとりのために頑張ってまいります。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/	/	/	/	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39				<p>・入所前の聞き取りも細かくして頂き、入ってからでも特に就学に向けてどうしていくのかのプログラム作成が丁寧で、事業所ですること、家庭ですべきことも定期的に振り返りながら進めていくので、わかりやすいです。</p> <p>・保護者である私達が思う「あれ?」と感ずることも、発達障害特有のものであると示されたり、苦手なことも教えて頂く中での、それがきちんと反映された計画になっているといつも感じています。</p> <p>・保護者を巻き込んで（←当たり前ですが）常に「共に」療育をしていくという姿勢を感じます。誰かがやるのではなくみんなでやる、みんなできることが大切ですね。</p> <p>星とたんぼぼの理念を理解していただき、有難く感じます。</p>
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37		1	1	<p>・保護者である私達が思う「あれ?」と感ずることも、発達障害特有のものであると示されたり、苦手なことも教えて頂く中での、それがきちんと反映された計画になっているといつも感じています。</p> <p>・地域支援の具体的な内容は知識不足で分かりませんが、コロナ禍もあり困難なことも多いのではないかなとも思います。個々の子に応じた、また、保護者に応じた支援をして頂いています。</p> <p>保護者の方々とは、子どもたちの支援について多方面からお話しているつもりです。ありがとうございます。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々と療育に反映されていると感じます。</li> <li>・ただただ、いつも感謝しています。</li> </ul>
⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていること、まだ継続することなどを個別支援計画を元に、療育者と保護者との話し合いの中で適切に決められていると思います。</li> <li>・特に手作りのグッズが多く、色々なことが経験できるので子どもも楽しみにしています。</li> <li>・本人が今はまっていることや、している遊びに関連付けて組んでくださっていると感じます。</li> <li>・子どもの興味の移り変わりにもタイムリーに柔軟に対応して頂き、楽しみながらワークをすることができています。</li> </ul> <p>このようなお褒めのお言葉をいただきますと、子ども達のために頑張っている先生たちの元気にもなります！</p>
⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・契約の時に説明して頂いています。</li> </ul> <p>入所の際に、お一人お一人に説明させていただいています。</p>
⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39				<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、いつもしっかりとさせていただきます。分かりやすいです。文章と言葉にされているので、ぼやっとしたものではなく、内容もしっかり把握できているように感じています。</li> <li>・毎回ちゃんと時間確保し、説明して頂き、さらに文面でも提示して頂いています。</li> </ul>
⑪	保護者に対して家庭での支援の方法等のアドバイス、情報の共有はなされているか？	37	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんな時はこうしてみよう、上手くいかなかったら他のやり方を探してみよう、といつも一緒に考えてくださいます。</li> <li>・色々アドバイスをもらったり、活動報告の中でヒントももらっています。</li> <li>・いつもアドバイスをいただき助けられています。</li> <li>・すぐ助言して頂いています。「お母さんこんな風にしたらいいよー」といつも押しつけにならない素敵なアドバイスです。</li> </ul> <p>ほとんどの方が「できている」評価をいただき、ありがとうございます。どちらかわからない、という方がいなくなるようにこれからも頑張っていきたいと思います。</p>
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭や園での様子を元に、療育でアプローチをさせていただいたり、できない部分もいろんな方面からアプローチをさせていただいているように思います。</li> <li>・5分の話時間では伝えられないことや、気付いたことは連絡帳に書いています。</li> <li>・できています。担当の先生が決まっていますが、担当でない先生にも共有できていて、どの先生が相手でも細かいところまで共有されているので、親として安心です。</li> <li>・活動報告や連絡帳を通してできていると思います。</li> <li>・必ず終わりに本日の状況を共有する場を設けて下さっていて、どんな時もプラスに捉えて下さる先生方、本当に子どもも安心できる環境です。</li> </ul> <p>今年度は「コロナ」の影響で、報告時間も短くなり、申し訳ありませんでした。これからも、しっかり連携できるように頑張っていきたいと思います。</p>
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事をすると、即座に返答をいただけるなど、不安を感じたことはありません。</li> <li>・悩んでいることをいつも親身になって聞いてくださり、また、相談しやすいのでつい頼ってしまう位に助けて頂いています。ありがたいです。</li> <li>・活動報告や連絡帳を通してできていると思います。</li> <li>・いつも最近の様子を聞いてくれるので相談しやすく、親としてもアドバイスがとてもありがたい。</li> <li>・子のみならず、保護者の様子にも気を配って声をかけて下さって感謝しかありません。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
保護者への説明等						良い評価をいただきまして、ありがとうございます。これからも、しっかり保護者の方の思いや悩みに寄り添ってまいりますと思います。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	8		1	<p>・コロナ禍ということもあり、なかなか難しいと思いました。</p> <p>・ZOOMで、対面ではないため、難しいところがあります。登降所での挨拶は積極的に行っています。（イヤに思われる方がいるかも…）</p> <p>・今はコロナで対面の会はありますが、オンラインで開催されていて、同じ悩みを持つ保護者の方々と交流できています。</p> <p>・親の会がその通りです。ただ、コロナがなければ、もっと活発にできるんでしょうね…。</p> <p>・コロナ禍のため、対面での開催ができず残念だった。ZOOM等できる範囲で考えてくださり感謝です。</p> <p>・コロナ禍で仕方のない事だと思います。</p> <p>・オンラインでも年数回の定期開催して頂いて専門家の先生の言葉に救われたり、保護者の方の声をきけて参考になりました。</p> <p>今年度は、親の会が延期になったり、ZOOMになったりと、残念でした。来年度はぜひ、対面で行えるようにしたいと思っています。</p>
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	1	1	<p>・相談をすると、即座に返答をいただけるなど、不安を感じたことはありません。</p> <p>・子どもの話にも耳を傾けて聞いて下さいます。</p> <p>・子どもが次週「遊びたいおもちゃ」を違う先生でもしっかり用意してくださったり、常に報告しあう環境づくりができているのだろうと安心できます。</p> <p>・園、療育、家庭が全て連携しているところが子どもへの一貫した関わりにつながり、混乱がなく過ごせていると感じています。</p> <p>相談体制が、いいえやどちらともいいない方がおられたことを真摯に受け止め、改善に努めてまいります。</p>
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1			<p>・とてもよく話を聞いてくださり、子どもの状態などの共有がなされていると思います。</p> <p>・先生方の聞く力、姿勢が素晴らしいと思います。</p> <p>・子どもに寄り添って頂いているのはもちろん、何かあればいつでも電話してきてね、と親への気遣いが…素敵です。</p> <p>・子どもが次週「遊びたいおもちゃ」を違う先生でもしっかり用意してくださったり、常に報告しあう環境づくりができているのだろうと安心できます。</p> <p>・コロナ禍でも5分であっても時間確保して下さってます。子どもにも必ず声をかけ意思を尊重して下さってます。</p> <p>良いご意見を、ありがとうございます。朝礼、反省会、職員会議等を通して、これからも子どもたちの情報共有に努めてまいります。</p>
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	6	1	1	<p>・お忙しいと思いますが、Facebookの更新がもう少し早いと嬉しいです。</p> <p>・ドアの前に掲示されているのが、私にはとても有効です。分かりやすいです。</p> <p>・時々ホームページを見ていましたが、ブログ等がもっと更新され、子ども達の様子等も分かるといいなと思いました。</p> <p>・HP、施設の掲示板などでお知らせして下さいます。</p> <p>Facebookを、できるだけ更新するようにしておりましたが、見れない方もいらっしゃるという事で、ブログにも挙げております。ご覧ください。</p>
⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	2			<p>・そう思います。</p> <p>・個人の情報は許可なく漏えいするようなこともありません。</p>	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
	るか	37	2			ありがとうございます。個人情報の管理につきましては細心の注意を払っている所です。今後も引き続き気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりしてくださっていると思います。子ども本人からも「ちゃんとやっている」報告を受けます。</li> <li>・定期的な訓練とともに、知識の提供（地震の時はどうする？Etc）も常々して下さいっていて本当にありがたいです。</li> </ul> <p>ほとんどの方が「できている」と評価してくださっていますが、マニュアルを見やすい玄関等にも置いておきます。</p>
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがないのでよくわかりません。</li> <li>・避難訓練を定期的に行っていることで、意義？を少し理解し、幼稚園でもスムーズに参加できるようになりました。</li> <li>・しっかりしてくださっていると思います。子ども本人からも「ちゃんとやっている」報告を受けます。</li> <li>・定期的な訓練とともに、知識の提供（地震の時はどうする？Etc）も常々して下さいっていて本当にありがたいです。</li> </ul> <p>これにつきましては、毎月きちんと行っておりますし、報告も毎月しておりますので、そこをご覧いただくとありがたいです。</p>
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	39				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	36	2	1		<p>・とても満足です！</p> <p>・とても満足しています。通所をはじめて10ヶ月、娘の成長を感じることができています。</p> <p>・欲を言えば、少人数の活動を増やしていただきたいですが…コロナですし仕方ないですね。とても残念です(;▽;)</p> <p>・いつも有難うございます。親子共々「できた！」の喜びが多くなりました。</p> <p>・満足しています。</p> <p>・療育に通うまでは、どうしたら良いのか分からなくて途方に暮れることばかりでしたが、子どもの困り事に対して、一緒に考えて指導してくださり、子ども自身の成長や自信にもつながっていると思うので、入所してよかったです。もっと早く、子どもの困り事に気付き、もっと早くから通えたら良かったのかな…という後悔はあります。</p> <p>・はい、とても満足しています。通所する前に感じていた「子どもの発達不安」がなくなっていました、そう言えば(笑)きちんと、子どもの状態を認めて「じゃどうしたら良いか」をきちんと考え、計画を建て取り組む。PDCAがとてもしっかりしていて、子どもともきちんと向きあえているように感じます。ありがとうございます。</p> <p>・就学しても通いたいくらいです。</p> <p>・とても満足しています。ただコロナ禍という事で仕方ないのですが、療育時間の短い事、来年小学校なので不安ではあります。</p> <p>・満足と言うよりも「感謝」これに尽きます。</p> <p>良いご意見の数々、本当にありがとうございます。私たちの元気になります。満足されていない方につきましては、ご意見を伺わせていただきますと、嬉しく思います。</p>